



Vážený pan
Jiří Melichar
starosta Nová Ves
Nová Ves 154
25063 Nová Ves

VÁŠ DOPIS ZNAČKY / ZE DNE

NAŠE ZNAČKA

VYŘIZUJE / LINKA

MÍSTO ODESLÁNÍ / DNE

Martin Ferdan, martin.ferdan@cezdistribuce.cz Praha

Vážený pane starosto

v poslední době se stále častěji setkáváme s případy, kdy se někteří jedinci vydávají za naše zaměstnance a lstivým způsobem naše klienty obelhávají s cílem získat vlastní prospěch. Rádi bychom Vás požádali o pomoc při informování obyvatel Vašich municipalit s naším postupem a ochránili tak Vaše obyvatele před praktikami těchto lidí.

Jako distributor elektrické energie nevybíráme žádnou hotovost, nepotřebujeme od klientů na místě předkládat žádné doklady. Do objektu či na nemovitosti vstupují naši zaměstnanci jen k účelům definovaných v energetickém zákoně např. z důvodu oprav a revize našeho zařízení, odečtu elektroměrů apod. Naši zaměstnanci u sebe vždy mají služební průkaz s fotografií a jeho identitu lze ověřit na bezplatné kontaktní lince 800 850 860.

V této souvislosti jsme byli také požádáni jedním z obchodníků, zda bychom Vám nepředali materiál, který slouží jako důležitá informace obyvatelům obcí a měst před neseriózními praktikami některých obchodníků s elektrickou energií. Tento materiál přikládáme.

S pozdravem

Mgr. Ondřej Horák

vedoucí odboru obsluha klienta pro veřejný sektor

ČEZ Distribuce, a. s.

Děčín, Děčín IV-Podmokly, Teplická 874/8, PSČ 405 02 | Zákaznická linka: 840 840 840,
Linka pro hlášení poruch: 840 850 860 | e-mail: info@cezdistribuce.cz | www.cezdistribuce.cz |
IČ: 24729035, DIČ: CZ24729035 | zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem
v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 2145 | bank. spoj.: KB Praha 35-4544580267/0100 |
zasílací adresa: ČEZ Distribuce, a. s., Plzeň, Guldenerova 2577/19, PSČ 326 00

SKUPINA ČEZ

www.cezdistribuce.cz

SKUPINA ČEZ