

**Sdělení o činnosti směřující k objasnění podstaty stížností občanů**  
**na kvalitu vody v obci Nová Ves**

( č. 4 aktualizované dne 20.7.2017 )

1. Dne 19.6.2017 proběhla předem hlášená odstávka dodávky pitné vody v celé obci Nová Ves na základě výpadku elektrické energie pro vodovodní čerpadla v Kostelci nad Labem, kdy dodavatelem vody je obchodní firma STAVOKOMPLET spol. s r.o. - odštěpný závod Vodovody a kanalizace.

2. Dne 20.6.2017 provozovatel vodovodu a kanalizace v obci Nová Ves, Technické služby Nová Ves s.r.o. provedl odběr vody z vodovodního řadu pro její rozbor. Podle obsahu protokolu a doprovodného sdělení byla kvalita vody shledána jako pitná . Jednotlivé hodnoty jsou uvedeny v protokolu o výsledku zkoušky, který nelze bez souhlasu laboratoře reprodukovat jinak, než celý a tento protokol je uložen u provozovatele.

3. V následujících dnech se z lokality obce Nad Potokem začaly docházet stížnosti na kvalitu dodávané vody provozovatelem Technické služby Nová Ves s.r.o.

4. Provozovatel vyžádal zprávu od dodavatele, tedy od STAVOKOMPLET spol. s r.o. - odštěpný závod Vodovody a kanalizace a dne 26.6.2017 obdržel provozovatel písemné sdělení, ve kterém se konstatuje, že dodávaná voda z vodovodní sítě Kostelec nad Labem, kterou má tato společnost ve správě, po odstávce el. energie a následném výpadku dodávky vody dne 19.6.2017 a následném obnovení dodávek po provedení opatření ( odkalení ) na vodovodní síti Kostelec nad Labem již téhož dne voda nevykazovala a nevykazuje z hlediska organoleptických vlastností žádné anomálie a předávaná voda do vodovodní sítě Nová Ves, je posuzována jako pitná v souladu s platnou legislativou.

5. Dne 27.6.2017 provozovatel vodovodu a kanalizace v obci Nová Ves, Technické služby Nová Ves s.r.o. provedl opětovný odběr vody z vodovodního řadu pro její rozbor. Podle obsahu protokolu a doprovodného sdělení byla kvalita vody opět shledána jako pitná . Jednotlivé hodnoty jsou i v tomto případě uvedeny v protokolu o výsledku zkoušky, který nelze bez souhlasu laboratoře reprodukovat jinak, než celý a tento protokol je rovněž uložen u provozovatele.

6. Dne 29.6.2017 provedla na žádost majitele jedné z nemovitostí v lokalitě Nad Potokem KHS Praha odběr dalšího vzorku vody.

7. Dne 6.7.2017 provozovatel vodovodu a kanalizace v obci Nová Ves, Technické služby Nová Ves s.r.o. provedl opětovný odběr vody před vodoměrem jednoho z domů v lokalitě Nad Potokem a spolu s takto odebraným vzorkem předal k rozboru i vzorek vody odebraný přímo v nemovitosti se souhlasem majitele dne 5.7.2017.

Ke dni a hodině vypracování této zprávy nebyla doručena oficiálně žádná zpráva o výsledku zkoušek těchto vzorků ( ad 6. a ad 7. ) .

Telefonicky bylo dne 10.7.2017 předběžně sděleno pracovníkem KHS Praha , že vzorek vody ad 6. nevyhovuje ( zřejmě v důsledku průsaku v uvedené lokalitě Nad Potokem ). Na Obecní úřad Nová Ves bude doručena datovou schránkou oficiální zpráva KHS Praha s návrhem nezbytných opatření, která budou v souladu s jejím obsahem neprodleně a úplně realizována.

V Nové Vsi dne 10.7.2017 v 17.00 hod.

---

8) Již dne 27.6.2017 byl vznesen telefonický dotaz na odbor epidemiologie KHS Praha ohledně evidování počtu případných pacientů z obce, trpících onemocněním, nebo zdravotními obtížemi, které mohou mít původ v požití vody. Bylo sděleno, že je evidován jeden případ, u kterého nelze takovou příčinu onemocnění vyloučit, ani potvrdit.

9) Dne 11. 7.2017 bylo do datové schránky Technických služeb Nová Ves s.r.o. doručeno Rozhodnutí KHS Praha, kterým se zakazuje uvedené společnosti používání nejakostní pitné vody dodávané vodovodem k pití, pro přípravu jídel a nápojů, mytí předmětů přicházejících do styku s potravinami, dále k mytí osob a pro osobní hygienu. Bylo vycházeno z výsledků rozboru vzorků ze dne 29.6.2017 ad 6) :

V lokalitě Nad Potokem byla zjištěna hodnota ukazatelů " Esterichia coli " 20 KTJ/100 ml, " koliformní bakterie " 150 KTJ/100 ml, " počty kolonií při 22 st. Celsia 2 200 KTJ/ml a počty kolonií při 36 st. Celsia " 600 KTJ/ml. Dále byla naměřena teplota na místě odběru hodnota 19,7 st. Celsia.

V lokalitě Před Obcí hodnotou 21,1 st. Celsia.

Hygienické limity daných ukazatelů jako mezní hodnoty jsou upraveny předpisem takto : Esterichia coli 0 KTJ/100ml, koliformní bakterie 0 KTJ/100 ml, počty kolonií při 22 st. Celsia 200 KTJ/ml a počty kolonií při 36 st. Celsia 40 KTJ/ml, teplota má doporučenou hodnotu v rozmezí 8 - 12 st. Celsia.

Laboratorní rozbor vzorku odebraného v lokalitě Před Obcí byl vyhovující, kromě vyšší teploty vody.

K doplňujícímu dotazu k rozsahu shora uvedeného zákazu bylo telefonicky sděleno pracovníci KHS Praha, že se zákaz týká celého území obce Nová Ves.

Ihned poté byla informace obsažená ve výroku rozhodnutí KHS Praha písemně, e-maily a vyvěšením i telefonicky předána do veškerých domácností v obci, provozoven a především do mateřské školky . Byly zajištěny a rozmístěny náhradní zdroje pitné vody.

10) Dne 10.7.2017 po telefonickém sdělení pracovníka KHS Praha ( ad 7) bylo přistoupeno k určování možných příčin kontaminace pitné vody ve vodovodním řadu.

Kontaminace narušením těsnosti vodovodního řadu ( proděravěním ) se i podle názoru oslovených odborníků nejví jako pravděpodobná z těchto důvodů :

- instalován je nový vodovodní řad z plastových trub ( nepodléhá ani korozi );
- vodovodní řad je uložen v hloubce, která vylučuje jeho narušení běžně zpozorovatelnou činností ( výkopy apod.), žádná taková činnost nebyla zjištěna ;
- dodavatelem vody je při běžném provozu garantován tlak vody v hodnotě 3 atmosfér a v případě narušení těsnosti potrubí by došlo vytlačení vody ke zjištění kaluží pramenící takto vody, i kdyby tvorba kaluží nebyla včas zpozorována, tlak běžně

tekoucí povrchové vody je daleko nižší, než tlak vody v potrubí, který nedovolí i při případném narušení těsnosti potrubí průnik povrchové vody do vodovodního řadu, vznik kaluží nebyl nikde ani zjištěn ;

- na základě shora uvedených předpokladů a zjištění, byl jako případný zdroj kontaminace logicky vyloučen průnik povrchové vody z rybníka, potoka, silnic a rovněž s ohledem na charakter provedení instalace i z čistírny odpadních vod v obci.

11) Logickou úvahou lze dospět k závěru, že reálně možnou příčinou kontaminace vody ve vodovodním řadu je průnik kontaminované vody pod tlakem, který překoná tlak působící ve vodovodním řadu, tedy uvedených tří atmosfér. Takový tlak spolehlivě vyrobí např. čerpadlo, které čerpá vodu z domácích studní. V případě, že je taková domácí vodovodní instalace zakázaným způsobem propojena s přívodem vody z řadu, při průsaku kontaminované vody do studny, při technickém selhání spoje ( opotřebení ventilu, přepojovacího kohouta apod.), a/nebo při selhání lidského činitele ( opomenutí přepnutí přepojovacího kohoutu, a/nebo jeho nedovření ), lze s velkou mírou pravděpodobnosti ( nikoli ovšem s jistotou ) uzavřít, že možnou příčinou kontaminace může být tento stav u jediného, či více takových koncových odběratelů. S ohledem na charakter výsledků rozboru ad 6) , ad 9) pravděpodobnost ( nikoli jistotu ) takového závěru potvrdila i pracovnice KHS Praha.

Z tohoto důvodu bylo v zájmu včasné eliminace opakování, či pokračování takovéto možnosti kontaminace okamžitě přistoupeno :

- k informování občanů o tomto riziku kontaminace;
- k výzvě k okamžité demontáži takového propojení instalací všem, koho se může týkat ;
- k preventivnímu uzavření přívodu vody z vodovodního řadu u těch koncových odběratelů, kde bylo uzavření z hlediska přístupu možné a kteří zároveň používají vlastní studnu ( uzavření přívodu je opatřením preventivním a nemůže si klást za daného stavu zjišťování za cíl označit takto zdroj kontaminace skutečný ) ;
- z důvodu existence rovněž domácích studní neevidovaných, dále z důvodu nemožnosti vynucení si přístupu ze strany pracovníků Technických služeb s.r.o. k uvedeným zařízením a studnám a v neposlední řadě z důvodu nemožnosti vyloučení i jiné, dosud neoznačené a nepředpokládané příčiny kontaminace byla dne 11.7.2017 požádána o pomoc rovněž Policie ČR ;
- k dalšímu odkalování řadu ( nucenému tlakovému vypouštění většího množství vody z řadu na různých místech obce ) ;
- k odběru vzorků vody z dostupných domácích studní a opětovně z řadu ( ke dni a hodině zpracování této informace nejsou dosud výsledky známy ) ;
- k odběru vzorku vody dodavatelem, společností Stavokomplet u předávacího místa ( ke dni a hodině zpracování této informace nejsou dosud výsledky známy ) .

12) Ze strany starosty a zastupitelstva obce a pracovníků Technických služeb Nová Ves s.r.o. je vedeno důrazné jednání s ČEZ a.s., aby byla vyloučena v krátké budoucnosti opětovně plánovaná odstávka dodávky elektrické energie k čerpadlům vody v Kostelci nad Labem bez náhradního zdroje el. energie, aby opětovným vyprázdněním řadu nedošlo ke znemožnění odkalování a potažmo k případnému obnovení vhodného prostředí pro eventuelné možné množení pozůstatků zjištěných bakterií, pokud se je již nepodařilo zcela odkalováním vyplavit. Zvýšení množství chlóru ve vodě není technicky proveditelné.

13) Na základě předběžného sdělení pracovnice KHS Praha ze dne 13.6.2017 přistoupí KHS Praha ke zmírnění, nebo odvolání zákazu vyjádřeného ve výroku rozhodnutí poté, kdy Technické služby Nová Ves s.r.o. předloží výsledky vlastního odběru vzorku vody svědčícího o nezávadnosti a poté, kdy teprve následně vlastní vzorek odebraný KHS Praha tento závěr potvrdí. Při skutečnosti, že vyhodnocování každého vzorku trvá 7 dní a nelze tuto dobu z laboratorně-technologických důvodů zkrátit, lze předpokládat, že omezení vyjádřené v rozhodnutí KHS bude trvat i o víkendu 15. a 16.7.2017.

V Nové Vsi dne 13.7.2017 v 19.30 hod.

---

14) Dne 13.7.2017 byl proveden další odběr vzorků vody pro KHS Praha jednak z vodovodního řadu a jednak z dalších 12 rodinných domů v obci, kdy ke dni a datu zpracování této zprávy není výsledek zkoumání vzorků vody znám.

15) Dne 14.7.2017 učinila Policie ČR telefonický dotaz, zda již byly dodány výsledky odběrů vzorků vody ze dne 11.7.2017 ( bod ad 11 ).

16) Dne 14.7.2017 byl učiněn dotaz na počet povolených studní. V lokalitě Nad Potokem zjištěno 12 studní z nich jedna je povolena.

17) Dne 17.7.2017 byl doručen výsledkový protokol o odběrech vzorků vody ze dne 11.7.2017 ( bod ad 11) alinea 6.) z odběrů z pěti studní a z vodovodního řadu provedeného na vstupu do lokality Nad Potokem. Z výsledků vyplývá, že u čtyř z pěti studní nevyhovují koliformní bakterie a nepovolené množství koliformních bakterií bylo zjištěno i v řadu na vstupu do lokality Nad Potokem.

U jednoho vzorku odebraného ze studny bylo zjištěno, že limity vyhovují. ( Není pravděpodobné, že bez zásahu sanační dávky chloru do zdroje vody. Pro nestanovení hodnoty volného chlóru ze vzorku nelze prokázat.)

( Jednotlivé hodnoty jsou i v tomto případě uvedeny v protokolu o výsledku zkoušky, který nelze bez souhlasu laboratoře reprodukovat jinak, než celý a tento protokol je rovněž uložen u provozovatele.)

18) Dne 18.7.2017 byly odpojeny od vodovodního řadu další tři nemovitosti v centru obce těch odběratelů , kteří rovněž disponují vlastními studnami v nemovitosti a u kterých bylo zjištěno zakázané propojení vlastního zdroje vody s dodávanou vodou z veřejného vodovodu. Byly rovněž odebrány vzorky k rozboru z těchto studní. Ke dni a hodině vypracování této zprávy nebyla doručena oficiálně žádná zpráva o výsledku zkoušek těchto vzorků ( ad 18 ).

19) Dne 18.7.2017 sdělila společnost Stavokomplet, že odebrané vzorky vody dne 11.7.2017 ( bod ad 11) alinea 7.) uvedenou společností u předávacího místa jsou vyhovující.

20) Ke dni 18.7.2017 se nepodařilo lokalizovat jiný možný zdroj kontaminace vody ve veřejném vodovodu, než množství zakázaných instalací v domácnostech některých odběratelů, kdy byly v rozhodné době, nebo ještě jsou zakázaným způsobem propojeny vlastní studny s přívodem vody z řadu ( bod ad 11) odst. 1) .

21) Za účelem úplné eliminace takových případných zdrojů kontaminací, kdy jednotliví koncoví odběratelé neuposlechli výzvy ( ad 11) alinea 2) a zřejmě pokračují v protiprávním jednání v rozporu s ustanovením § 11 odst. 2 zák.č. 274/2001 Sb. , bude neprodlené přistoupeno bez předchozího upozornění k přerušení dodávky vody těmto odběratelům do doby, než prokáží, že k porušování povinnosti uvedené v § 11 odst. 2 zák.č. 274/2001 Sb. u nich již nedochází.

Nadále je ověřována odběrem vzorků vody na vstupu od dodavatele a dalších místech řadu i u studní jiná možnost kontaminace vody až do doby úplného vyloučení jiného zdroje kontaminace.

Nadále probíhá odkalování a je jednáno o technickém zajištění provedení mimořádné chemické sanace celého řadu a organizování uvedeného tak, aby sanací prostřednictvím chlornanu sodného nebyla způsobena újma na zdraví a majetku. Provozovatel i Obecní úřad Nová Ves žádají o personální a technickou pomoc odpovídající složky IZS k provedení sanace a k úplné informovanosti všech občanů obce o průběhu a následném postupu jednotlivých odběratelů.

22) Technické služby Nová Ves s.r.o. i Obecní úřad Nová Ves dále podává na požádání i informace veřejným sdělovacími prostředky, stejně jako KHS Praha.

V Nové Vsi dne 18.7.2017 17.00 hod.

-----

23) Dne 17.7.2017 byl proveden kontrolní odběr vzorků vody ze tří studní u nemovitostí v centru obce. Při tom u dvou z nich bylo zjištěno nedávné propojení těchto studní s vodovodním řadem a u jedné bylo zjištěno přetrvávající propojení této studny s vodovodním řadem Tyto nemovitosti byly odpojeny od dodávky vody z vodovodního řadu.

24) Dne 18.7.2017 byly provedeny odběry vzorků vody pro “ krácené “ rozborů prostřednictvím akreditované laboratoře z lokalit : předávací místo z vodovodního řadu Jiřice, u jednoho rodinného domu v lokalitě Na Homoli.

Dále byla pro tento účel zakoupeným vlastním měřicím zařízením provedena kontrola množství chlóru u předávané vody na předávacím místě vody v Jiřicích s tímto okamžitým zjištěním : **množství volného i vázaného chlóru - 0 - !**

V této souvislosti, tedy opětovnými dotazy na množství chlóru v dodávané vodě, byla opakovaně a mnohonásobně kontaktována společnost Stavokomplet od 5.7.2017

Technickými službami Nová ves s.r.o. a od 11.7.2017 Obecním úřadem v Nové Vsi. Vždy bylo poskytnuto touto společností ústní, nebo písemné ubezpečení, že dodávaná voda je v pořádku a ošetřena chlórem. ( viz. níže )

Bylo provedeno odkalení vodovodního řadu v lokalitách Před Obcí a Nad Hřištěm.

Byla provedena kontrola studny v lokalitě U Lesíka s negativním nálezem ohledně zakázaného propojení s vodovodním řadem. Studna má nezávislý obvod a je používána pouze na zálivku.

25) Každodenně jsou prováděny kontrolní odběry vzorků vody ve vodovodním řadu u náhodně vybraných objektů po celé obci a vzorky jsou předávány k rozborům, jejichž kultivace, jak již byl sděleno, trvá 7 dnů pro zjištění uznatelného výsledku. Z tohoto důvodu jsou prováděny odběry vzorků denně, aby se vyloučila poměrně dlouhá doba od odběru do zjištění, kdy po průběžných zásazích směřujících k eliminaci zdroje, či zdrojů kontaminace bylo co nejdříve možno dospět ke zjištění o úplném odstranění kontaminace, aby KHS Praha mohla své rozhodnutí o zákazu užívání vody co nejdříve zrušit. V současné době bohužel nebyl takový výsledek z laboratoře doručen a lze tedy předpokládat, že zákaz používání vody podle rozhodnutí KHS Praha bude přetrvávat i během víkendu 22. a 23.7.2017.

Lze ovšem již také konstatovat, že podle výsledků dosud známých byly odstraněny bakterie *Esterichia coli*, přetrvávají ovšem i nadále kolonie koliformních bakterií, sice již ve velmi malém množství, ale dokud budou i tyto bakterie ve vodovodním řadu v byť malém výskytu, KHS Praha svůj zákaz používání vody nezruší. Je tedy zřejmé, že dosavadní aktivity, činěné k odstranění zdroje kontaminace přinesly již podstatný, pozitivní výsledek, nikoli ovšem absolutní. Z tohoto důvodu bude přikročeno dále k sanaci chemické. ( viz. níže )

26) Dne 19.7.2017 bylo prováděno odkalování řadu v lokalitách Na Homoli, Nad Potokem po dobu cca 8 hodin a opět byly odebrány kontrolní vzorky vody pro "krácené" rozborů v lokalitách : předávací šachta v Jiřicích, lokality Na Homoli, U Lesíka, Nad Obcí, Nad Potokem 3 x, Nad Hřištěm a Před Obcí.

27) Dne 20.7.2017 bylo prováděno odkalování řadu v lokalitách Nad Hřištěm, Před Obcí, opět po dobu cca 8 hodin a opět byly odebrány kontrolní vzorky vody pro "krácené" rozborů v lokalitách : předávací šachta v Jiřicích, lokality Na Homoli, U Lesíka, Nad Obcí, Nad Potokem 3 x, Nad Hřištěm a Před Obcí.

28) Ohledně obsahu chlóru v dodávané vodě a ohledně důvodů prováděné chemické sanace, na kterou jsou občané upozorňováni samostatným upozorněním je nutno uvést následující ( viz ad 24) a ad 25) shora ) :

Minimálně od 5.7.2017 je společnost Stavokomplet opakovaně žádána o potvrzování kvality dodávané vody včetně jejího ošetření chlórem. Vždy se dostalo ubezpečení, že voda je ošetřována chlórem řádně a v posledních dnech s ohledem na mimořádnou situaci v naší obci ve zvýšeném, ale přípustném množství. Z této informace bylo vycházeno. S ohledem na relativně pomalou účinnost probíhajících opatření, která byla dosud činěna a jsou

popisována shora, bylo přistoupeno k ověření takto podávaných informací a dne 18.7.2017 byl vlastním měřením na přítomnost množství volného i vázaného chlóru v dodávané vodě na předávacím místě zjištěn výsledek - 0 - . V následných dnech, tedy 19.7. a 20.7.2017 byl tento výsledek 0,03 a 0,02. V tomto směru budou činěny kroky ve vztahu k dodavateli v rámci obvyklého řešení dodavatelsko- odběratelského právního vztahu. K tomu je potřeba pro objektivnost informace dodat, že podle názoru přivolaných odborníků z oboru vodního hospodářství je délka přivaděče z Jiřic poměrně značná pro to, aby byl zřejmě v neúplném množství dávkovaný chlór ( bude předmětem dalšího šetření ) do dodávané vody, během absolvování této trasy nevyprchal.

Pro daleko akutnější potřebu absolutního odstranění přetrvávajících podmínek pro vegetaci kolonií koliformních bakterií v prostoru vodovodního řadu byla zvažována dvě řešení nezávislá na dodavateli. Vybudování vlastní dochlorovací stanice na vstupu a možnost jednorázové chemické sanace vodovodního řadu v obci . Prvá varianta je zdlouhavá, bude ale předmětem dalších jednání v rámci dodavatelsko-odběratelského vztahu s důkladným uvážením o určení k tomu povinné strany.

Byla zvolena varianta rychlá, tedy jednorázová chemická sanace vodovodního řadu v obci . Po obstarání k tomu akreditované společnosti a jednání s ní o technické možnosti provedení, která se prozatím nejevila jako možná ( ad. 12) , byly provedeny již přípravné technické práce na vstupu a dne 21.7.2017 bude sanace od ranních hodin provedena. Za tím účelem zde znova otiskujeme obsah informačního letáku takto :

**V pátek dne 21.7.2017 proběhne od ranních hodin na celém území obce Nová Ves sanace vodovodního řadu chlórem, řízenými dávkami v hodnotách, které mírně překročí maximální hodnotu doporučenou pro pití.**

Přestože se nebude jednat o hodnoty, které by mohly poškodit lidské zdraví, upozorňuje provozovatel vodovodního řadu Technické služby Nová Ves s.r.o., z opatrnosti, že i nadále, v nezměněné míře a rozsahu platí až do odvolání Rozhodnutí Krajské hygienické stanice Středočeského Kraje se sídlem v Praze ze dne 11.7.2017 Sp. zn. S - KHSSC 38645/2017, Č.j. : KHSSC 38645/2017, kterým se

Společnosti Technické služby Nová Ves, s.r.o.se sídlem na adrese Nová Ves 12, 250 63 Mratín, IČO 291 35 265, jako provozovateli vodovodu pro veřejnou potřebu v obci Nová Ves

**z a k a z u j e**

**používání nejakostní pitné vody dodávané vodovodem k pití, pro přípravu jídel a nápojů, mytí předmětů přicházejících do styku s potravinami, dále k mytí osob a pro osobní hygienu a to ode dne doručení písemného vyhotovení tohoto rozhodnutí, tedy od 11.7.2017.**

-----

**Doporučení postupu občanům pro odkalení vlastních vodovodních přípojek a vnitřního zařízení dne 21.7.2017 :**

- **veškeré uzávěry vody v domácnosti ( “ kohoutky “ ) otevřít a zajistit tak volné protečení chlórem ošetřené vody do všech “ kohoutků “, dokud z vytékající vody nebude **čichem** zjistitelná přítomnost chlóru ;**
- **po dobu podle vlastního uvážení nechat volně takto ošetřenou vodu protékat, aby se s jistotou odstranily případné pozůstatky kontaminace ve vlastních zařízeních ;**
- **provést očistu perlátorů a dalších zařízení, která mohla s případně kontaminovanou vodou přijít do styku.**
- **Odpouštět v následných hodinách vodu z vlastních zařízení tak, až nebude **čichem** zjistitelná výrazná přítomnost chlóru ;**

---

Důvody, termín provádění sanace a další podrobnosti lze nalézt na webových stránkách obce a Technických služeb Nová ves s.r.o., případně na vývěskách. Všem občanům děkujeme za pochopení, dosud projevenou vstřícnost, trpělivost i poskytnutou pomoc.

29) Dále považujeme za významné uveřejnit stanovisko k obsahu a rozsahu zveřejnění některých informací v tomto Sdělení i informací předávaných odpovědnými osobami k osobním dotazům občanů, aby se zamezilo případnému šíření případných dezinformací obvyklou ústní tradicí.

Obecní úřad Nová Ves s přihlédnutím k jeho správněprávním pravomocem, ani Technické služby Nová Ves s.r.o. jako běžná právnická osoba, nejsou nadány takovými právy, které by mohly realizovat za účelem vypátrání, vedení dokazování a posouzení míry zavinění toho, kterého subjektu na řešené situaci. Z tohoto důvodu byla o pomoc požádána již dne 11.7.2017 formou podání trestního oznámení na neznámého pachatele Policie ČR, to rovněž z toho důvodu, že k uvedenému dni, nebylo možno teoreticky vyloučit na základě míry poznání k tomuto dni ani zavinění úmyslné ( nepotvrzuje se následnými zjištěními) . Obecní úřad, ani Technické služby Nová Ves s.r.o. , jak bylo již na počátku uváděno, neměla k dispozici před dnem 10.7.2017 taková objektivně zhodnotitelná a uznatelná zjištění, ze kterých by bylo indikováno nasazení aktivit, které následně, po prvním uznatelném zjištění o vážnosti celé situace nasazeny také byly.

Významným a nejdůležitějším úkolem jak Obecního úřadu Nová Ves, tak Technických služeb Nová Ves s.r.o., které dlužno dodat, ve svých snahách a úsilí zůstaly poněkud osamoceny, bylo co nejdříve, bez ohledu na nákladovost, zvládnout celou situaci a zajistit bezpečnost občanů z hlediska jejich zdraví a vlastním přičiněním zjistit a eliminovat možné zdroje kontaminace. Zjištění, která v rámci těchto aktivit ohledně jednotlivých subjektů byla učiněna, sice naznačila původ kontaminace, nejedná se ovšem z pohledu práva o zjištění konečná, k nimž může dospět pouze ten státní orgán, který je oprávněn příslušné procesy dokazování vést a ukládat sankce. Z tohoto důvodu jsou občané informováni o odběru vzorků pouze pokud jde o určení lokalit, bez uvádění čísel popisných, nebo jiných identifikačních údajů. Nelze přistoupit na to aby kdokoli byl třeba neprávem veřejně dehonestován, aniž by k tomu byl podklad. Snahou řešení bylo pomoci a nikoli ubližovat. Otázka zavinění bude ovšem řešena příslušnými orgány, kterým budou dostupné informace



na vyžádání těchto orgánů poskytnuty úplně. Věcí se bude dále zabývat i Odbor životního prostředí MÚ Brandýs nad Labem a budou vyvozeny konkrétní právní výstupy i z hlediska posouzení porušování stavebněprávních předpisů a porušování zákona o vodovodech a kanalizacích.

Samozřejmě, že před zahájením popisovaných aktivit bylo zvažováno i to, zda jimi nedojde logicky k iniciaci odstraňování případných důkazů pro taková řízení. Ochrana zdraví občanů obce a dalších osob byla logicky naprosto upřednostněna.

Po úplném odstranění závadného stavu a obnovení normálního fungování vodovodního řadu bude přistoupeno k takovým krokům faktickým i právním, které jednak technicky předejdou opakování takové situace a zároveň zajistí, že nezákonný stav u dotčených koncových odběratelů, jehož rozměr a rozsah byl v důsledku minulých událostí rozkryt bude zcela odstraněn a trvání obnoveného pořádku bude pravidelně kontrolováno. Rovněž budou vyvozeny odpovídající výstupy ve vztahu ke kontrole kvality dodávané vody do vodovodního řadu obce vlastními prostředky, nezávisle na údajích dodavatele. Pokud by byl zjištěn ještě další možný zdroj hrozcí, kontaminace, bude okamžitě rovněž odstraněn.

V Nové Vsi dne 20.7.2017 16.00 hod

-----  
30) Dne 21.7.2017 proběhla sanace vodovodního řadu ( ad 28) , když následně o víkendu 23.7. a 24.7.2017 a během pondělí 24.7. a 25.7.2017 bylo bohužel učiněno další zjištění o existenci dalších pěti studní u nichž bylo instalováno nelegální propojení s vodou z vodovodního řadu. U všech došlo k deaktivaci uvedených instalací.

31) Z důvodu uvedeného pod bodem ad 30) bude ve středu, dne 26.7.2017 opětovně přistoupeno od 10.00 hod k jednorázové chemické sanaci vodovodního řadu v obci přípravkem s obsahem chlóru. O tomto je již veřejnost informována samostatným sdělením s podstatným obsahem, kopírujícím sdělení pod bodem ad 28) shora na které se odkazuje.

32) Nadále jsou každodenně odebírány vzorky vody po celém území obce. Omezení kterým se Společnosti Technické služby Nová Ves, s.r.o.se sídlem na adrese Nová Ves 12, 250 63 Mratín, IČO 291 35 265, jako provozovateli vodovodu pro veřejnou potřebu v obci Nová Ves

### **z a k a z u j e**

**používání nejakostní pitné vody dodávané vodovodem k pití, pro přípravu jídel a nápojů, mytí předmětů přicházejících do styku s potravinami, dále k mytí osob a pro osobní hygienu a to ode dne doručení písemného vyhotovení tohoto rozhodnutí, tedy od 11.7.2017** nadále trvá .

33) Ke dni zpracování tohoto doplnění zprávy č. 5 byla zjištěna v lokalitě Nad Potokem existence 18 studní, z nich jedna je povolena, zbylých 17 je bez povolení a 5 z nich vykazuje instalaci nelegálního propojení s vodou z vodovodního řadu. U všech těchto pěti studní došlo k deaktivaci uvedených instalací.

V Nové Vsi dne 25.7.2017 20.00 hod

---

34) Po opětovné sanaci vodovodního řadu chlórem, již jen v lokalitě Nad Potokem, za současného uzavření jednotlivých přípojek odběratelů z důvodu bezpečnosti a následném opětovném odkalení, dne 1.8.2017 byly odebrány vzorky vody. Tyto postupy byly provedeny v lokalitě Nad Potokem z toho důvodu, že v ostatních částech obce nebyla kontaminace zjištěna. Omezení vyjádřené v rozhodnutí KHS Praha ze dne 11.7.2017 ( ad 9 ) ovšem nadále trvá, neboť tento orgán zruší omezení až poté, kdy vzorky pitné vody odebrané u spotřebitele v postižené oblasti z ulice Nad Potokem Nová Ves, budou vyhovovat všem ukazatelům kráceného rozboru dle vyhlášky. Tuto informaci KHS Praha potvrdila telefonicky.

35) Očekává se, že již vzorky naposledy odebrané ( ad 34) budou zcela vyhovovat, ale s ohledem na dobu trvání kultivace vzorku nebude zřejmě výsledek znám dříve, než v úterý dne 8.8.2017.

Bohužel stav zásobování náhradními zdroji pitné vody pro celou obec ze shora uvedených důvodů přetrvává i o víkendu 5.8. a 6.8.2017. Ihned, kdy bude možno omezení odvolat, budou odběratelé informováni touto cestou a vyvěšením na vývěsce.

36) Předpokládá se (!), že následně bude tato informace uzavřena navazující a snad již konečnou pozitivní zprávou. Všem občanům obce děkujeme za projevenou trpělivost a sounáležitost s naší snahou odstranit co nejdříve popisovanou situaci. Vyřešení mimořádné situace bohužel komplikovaly některé faktory, jako nečekaná a neobvyklá mnohost možností kontaminace, kdy postupy pracovníků při rozkrývání případných zdrojů ztěžovalo mnohdy i podcenění vážnosti situace u některých odběratelů. Zjištění o nezákonných zásazích do vodovodní instalace byla průběžně postupována příslušnému orgánu k rozhodnutí ve věci. Takovým orgánem není ani Obecní úřad Nová Ves, ani samozřejmě Technické služby Nová Ves s.r.o. S ohledem na to nemůže být ambicí této informace zveřejňování identifikačních údajů jednotlivých zjištění závadného stavu u jednotlivých odběratelů.

V Nové Vsi dne 2.8.2017 14.00 hodin.

---

37) V rámci tohoto bodu, kdy je již nyní známa zpráva ze dne 7.8.2017 ( kterou bylo na základě stanoviska KHS Praha povoleno Technickými službami Nová Ves s.r.o. používání pitné vody bez předchozího, vyhlášeného omezení ), považujeme za vhodné vrátit se k některým událostem koncem měsíce července 2017, řazeným před bod ad 34) shora.

Dne 27.7.2017 byly doručeny předběžné výsledky rozborů vody, které naznačovaly, že by zdroj kontaminace vody mohl být již minulými zásahy odstraněn a voda v celé obci je již bez závad . Nutno dodat, že tyto vzorky byly odebírány v době, kdy pršelo. Další předběžné výsledky vzorků vody, odebírané dle pokynu orgánů státu, které byly doručeny v sobotu 29.7.2017 ovšem zcela překvapivým způsobem ukázaly na pravý opak, kdy opět lokalita Nad Potokem vykazovala nedovolené znečištění. Nutno opět dodat, že tyto poslední vzorky byly odebírány tentokrát v době, kdy již nepršelo. Toto poslední zjištění vedlo k logické

úvaze o tom, že je třeba nadále hledat zdroj kontaminace rovněž v systémech umělého zavlažování zahrad koncových odběratelů. Dne 31.7.2017 byla uskutečněna další, podrobná prohlídka nemovitostí se souhlasem každého vlastníka, se zaměřením se na tyto systémy a způsoby jejich propojení. Kromě odhalení dalších nepovolených studní v lokalitě Nad Potokem, které nebyly odhaleny dosud, se podařilo zjistit i velmi závažné závady v takovém systému, který v důsledku své konstrukce zjevně a přímo ohrožoval nezávadnost vody v vodovodním řadu.

Okamžitě byly učiněny kroky k vyřazení tohoto systému. Dne 1.8.2017 proběhlo intenzivní chlorování řadu již jen v lokalitě Nad Potokem, kdy z důvodu bezpečnosti byly jednotlivé přípojky uzavřeny, bez výjimky. Tyto přípojky byly následně jednotlivě odkalovány odpovědnými pracovníky a dodávka vody odběratelům byla ( ještě s již vyjádřeným omezením ) umožněna.

Neustále byly a jsou odebírány vzorky vody k ověřování její kvality. Teprve tehdy, začaly docházet opakovaně výsledky rozborů vody, svědčící o nezávadnosti vody v řadu. Na tomto základu byla vydána zpráva dne 7.8.2017, která povolila bez omezení vodu odebírat.

Obecní úřad ze své úřední povinnosti průběžně oznamoval svá zjištění vodoprávnímu úřadu, tedy Odboru životního prostředí MÚ Brandýs nad Labem, který má ve své pravomoci řešit otázky provozování nepovolených studní, bez ohledu na to, zda ta, která z nich mohla být zdrojem kontaminace. S vlastníky těchto nemovitostí je již zahajováno správní řízení.

Dne 9.8.2017 na výzvu Policie ČR byla předána ta zjištění a dokumentace, ze kterých vyplývá podezření na deliktní jednání jednotlivých osob, ve vztahu ke vzniku příčiny kontaminace vody ve vodovodním řadu . Právní kvalifikace a průkaznost takového jednání je nyní v pravomoci Policie ČR, která věc šetří.

38) V současné době jsou Technické služby Nová Ves s.r.o. v situaci, kdy se snaží přichlórováním přijaté vody udržet nezávadný stav vody, který se takto podařilo obnovit a zajistit a rovněž ve fázi, kdy dochází k vyčíslování vzniklých škod. Již nyní je zřejmé, že škoda na straně Technických služeb Nová Ves s.r.o. je značná. Přesto jako dodavatel pitné vody jednotlivým odběratelům ( občanům ) hodlá vyjít vstříc tím, že při následujícím čtvrtletním vyúčtování vodného a stočného za měsíce červenec, srpen a září 2017 bude činěna v rámci fakturace nabídka využití slevy v podobě nezpoptatnění vodného a stočného za jeden měsíc, což odpovídá době, kdy občané obce byli eliminováni z plnohodnotného užívání dodávek vody vodovodním řadem.

39) Na druhou stranu, kdy Technické služby Nová Ves s.r.o. nikoli svým zaviněním se dostaly do situace, která je popisována shora, musí nutně učinit takové kroky, které do budoucna vyloučí opakování podobné mimořádné situace.

Z tohoto důvodu budou v budoucnu :

- prováděny odečty vodoměrů, včetně související kontroly zařízení odběratele jednou za tři měsíce, stav bude protokolován a tyto úkony budou prováděny pracovníkem specialistou ( samoodečty končí ) ;
- pro tyto úkony budou stanoveny přesné termíny, kdy bude na odběrateli, aby umožnil řádný přístup specialisty ;

- pokud tak odběratel neučiní ani v druhém, předem stanoveném náhradním termínu, bude odpojen od dodávky vody ;
- následné připojení bude možné na žádost takového odběratele, kdy výjezd k novému připojení bude zpoplatňován částkou, která zohlední paušálně náklady na takový výjezd a technický úkon specialisty ;
- nadále, až do odvolání bude stav v lokalitě Nad Potokem odborně monitorován a budou plynule prováděny v této lokalitě odběry vzorků vody, nad limit stanovený obecně závaznými právními předpisy ;
- v předávacím místě od dodavatele vody bude instalováno dochlorovací zařízení k odstranění kolísání obsahu chloru v dodávané vodě zejména v letním období, přestože toto nebylo příčinou havárie a s dodavatelem bude dále jednáno o tomto tématu v rámci dodavatelsko odběratelských vztahů ;
- v průběhu září 2017 dojde k propojení lokalit v obci západním směrem od rybníka s nově vybudovaným přivaděčem propojujícím vodovodní řad v obci s VKM Kladno - Mělník, čímž celkově dojde v celé obci ke zvýšení tlaku vody.

40) Jako každá mimořádná situace, tak i tato prověřila přístup nás, jednotlivců k náhledu na její řešení, ale i vztah mezi jednotlivci. Situace nebyla jednoduchá. Naopak byla velice složitá tím, že s takovouto mimořádnou situací se nesečkávat běžně rutinovaní profesionálové z řad vodohospodářů, ani úřední osoby, které by byly povolány k jejímu vyšetření. Nebyla proto ani dostupná rada, kde nejučinněji pátrat, kde dříve a kde později. Na počátku pátrání se musely vyloučit různé verze vzniku kontaminace a postupovat tak dál tzv. vylučovací metodou, kdy vše ztěžovala i doba vyhodnocování vzorků, kterou nebylo možno z technologických, laboratorních důvodů zkrátit. Jak již bylo naznačeno, pracovníci Technických služeb Nová Ves s.r.o. v řešení problému zůstali osamoceni, stejně tak ti, kteří i v rámci obecního úřadu vynaložili nemalé úsilí k obnovení nezávadného stavu. Nejedná se o sebechválu, spíše o konstatování a nakonec i o vyjádření podivu nad tím vším.

V této souvislosti se sluší znova velice poděkovat těm občanům, kteří byli trpěliví, vstřícní, čímž pomáhali více, než by si sami dokázali představit a pomáhali tím také velice odolávat vzniklému psychickému tlaku na všechny zúčastněné, kteří byli vděční za takovou podporu, byť mlčeli .

Psychická zátěž byla ( věřme, že nikoli záměrně ) umocněna zájmem médií, která sice informovala, jak se od nich očekává, ale zdroj kontaminace samozřejmě nehledala, tedy nenašla ( jak by si mohl někdo i mylně snad představit ) .

Trochu nás rozděluje to známé “ my a oni “ . Vždy je třeba se snažit pojmenovat kdo jsou ti anonymní (?) “ oni “ . Mysleli jsme si , že je chápáno, že v obci o cca 1200 obyvatelích jsme těmi “ my “ , my všichni jako sousedé .....

Již zmíněnou ústní tradicí se přenesly různé názory na radikální řešení situace. Opět nezbyvá, než se nepodivit nad tím, proč nebyly tyto odborné informace ihned přeneseny na patřičná, odpovědná místa, aby tak původci těchto rad mohli být oslaveni za okamžité vyjasnění a zcela rutinní rozřešení havarijní situace.

V Nové Vsi dne 9.8.2017 17.30 hod

Shora uvedený text prosím chápejte jako odpověď na Váš dotaz, podnět, či stížnost ohledně kvality dodávané vody. Jakmile bude učiněno další objektivně dokladovatelné zjištění, bude tento text chronologicky dále doplňován. V případě vzniku informační povinnosti, Obecní úřad Nová Ves v souladu s platnou legislativou vyrozumí včas předem dotčené odběratele.