

**Sdělení o činnosti směřující k objasnění podstaty stížností občanů**  
**na kvalitu vody v obci Nová Ves**

1. Dne 19.6.2017 proběhla předem hlášená odstávka dodávky pitné vody v celé obci Nová Ves na základě výpadku elektrické energie pro vodovodní čerpadla v Kostelci nad Labem, kdy dodavatelem vody je obchodní firma STAVOKOMPLET spol. s r.o. - odštěpný závod Vodovody a kanalizace.

2. Dne 20.6.2017 provozovatel vodovodu a kanalizace v obci Nová Ves, Technické služby Nová Ves s.r.o. provedl odběr vody z vodovodního řadu pro její rozbor. Podle obsahu protokolu a doprovodného sdělení byla kvalita vody shledána jako pitná . Jednotlivé hodnoty jsou uvedeny v protokolu o výsledku zkoušky, který nelze bez souhlasu laboratoře reprodukovat jinak, než celý a tento protokol je uložen u provozovatele.

3. V následujících dnech se z lokality obce Nad Potokem začaly docházet stížnosti na kvalitu dodávané vody provozovatelem Technické služby Nová Ves s.r.o.

4. Provozovatel vyžádal zprávu od dodavatele, tedy od STAVOKOMPLET spol. s r.o. - odštěpný závod Vodovody a kanalizace a dne 26.6.2017 obdržel provozovatel písemné sdělení, ve kterém se konstatuje, že dodávaná voda z vodovodní sítě Kostelec nad Labem, kterou má tato společnost ve správě, po odstávce el. energie a následném výpadku dodávky vody dne 19.6.2017 a následném obnovení dodávek po provedení opatření ( odkalení ) na vodovodní síti Kostelec nad Labem již téhož dne voda nevykazovala a nevykazuje z hlediska organoleptických vlastností žádné anomálie a předávaná voda do vodovodní sítě Nová Ves, je posuzována jako pitná v souladu s platnou legislativou.

5. Dne 27.6.2017 provozovatel vodovodu a kanalizace v obci Nová Ves, Technické služby Nová Ves s.r.o. provedl opětovný odběr vody z vodovodního řadu pro její rozbor. Podle obsahu protokolu a doprovodného sdělení byla kvalita vody opět shledána jako pitná . Jednotlivé hodnoty jsou i v tomto případě uvedeny v protokolu o výsledku zkoušky, který nelze bez souhlasu laboratoře reprodukovat jinak, než celý a tento protokol je rovněž uložen u provozovatele.

6. Dne 29.6.2017 provedla na žádost majitele jedné z nemovitostí v lokalitě Nad Potokem KHS Praha odběr dalšího vzorku vody.

7. Dne 6.7.2017 provozovatel vodovodu a kanalizace v obci Nová Ves, Technické služby Nová Ves s.r.o. provedl opětovný odběr vody před vodoměrem jednoho z domů v lokalitě Nad Potokem a spolu s takto odebraným vzorkem předal k rozboru i vzorek vody odebraný přímo v nemovitosti se souhlasem majitele dne 5.7.2017.

Ke dni a hodině vypracování této zprávy nebyla doručena oficiálně žádná zpráva o výsledku zkoušek těchto vzorků ( ad 6. a ad 7.) .

Telefonicky bylo dne 10.7.2017 předběžně sděleno pracovníkem KHS Praha , že vzorek vody ad 6. nevyhovuje ( zřejmě v důsledku průsaku v uvedené lokalitě Nad Potokem ). Na Obecní úřad Nová Ves bude doručena datovou schránkou oficiální zpráva KHS Praha s návrhem nezbytných opatření, která budou v souladu s jejím obsahem neprodleně a úplně realizována.

V Nové Vsi dne 10.7.2017 v 17.00 hod.

---

8) Již dne 27.6.2017 byl vznesen telefonický dotaz na odbor epidemiologie KHS Praha ohledně evidování počtu případných pacientů z obce, trpících onemocněním, nebo zdravotními obtížemi, které mohou mít původ v požití vody. Bylo sděleno, že je evidován jeden případ, u kterého nelze takovou příčinu onemocnění vyloučit, ani potvrdit.

9) Dne 11. 7.2017 bylo do datové schránky Technických služeb Nová Ves s.r.o. doručeno Rozhodnutí KHS Praha, kterým se zakazuje uvedené společnosti používání nejakostní pitné vody dodávané vodovodem k pití, pro přípravu jídel a nápojů, mytí předmětů přicházejících do styku s potravinami, dále k mytí osob a pro osobní hygienu. Bylo vycházeno z výsledků rozboru vzorků ze dne 29.6.2017 ad 6) :

V lokalitě Nad Potokem byla zjištěna hodnota ukazatelů " Esterichia coli " 20 KTJ/100 ml, " koliformní bakterie " 150 KTJ/100 ml, " počty kolonií při 22 st. Celsia 2 200 KTJ/ml a počty kolonií při 36 st. Celsia " 600 KTJ/ml. Dále byla naměřena teplota na místě odběru hodnota 19,7 st. Celsia.

V lokalitě Před Obcí hodnotou 21,1 st. Celsia.

Hygienické limity daných ukazatelů jako mezní hodnoty jsou upraveny předpisem takto : Esterichia coli 0 KTJ/100ml, koliformní bakterie 0 KTJ/100 ml, počty kolonií při 22 st. Celsia 200 KTJ/ml a počty kolonií při 36 st. Celsia 40 KTJ/ml, teplota má doporučenou hodnotu v rozmezí 8 - 12 st. Celsia.

Laboratorní rozbor vzorku odebraného v lokalitě Před Obcí byl vyhovující, kromě vyšší teploty vody.

K doplňujícímu dotazu k rozsahu shora uvedeného zákazu bylo telefonicky sděleno pracovníci KHS Praha, že se zákaz týká celého území obce Nová Ves.

Ihned poté byla informace obsažená ve výroku rozhodnutí KHS Praha písemně, e-maily a vyvěšením i telefonicky předána do veškerých domácností v obci, provozoven a především do mateřské školky . Byly zajištěny a rozmístěny náhradní zdroje pitné vody.

10) Dne 10.7.2017 po telefonickém sdělení pracovníka KHS Praha ( ad 7) bylo přistoupeno k určování možných příčin kontaminace pitné vody ve vodovodním řadu.

Kontaminace narušením těsnosti vodovodního řadu ( proděravěním ) se i podle názoru oslovených odborníků nejví jako pravděpodobná z těchto důvodů :

- instalován je nový vodovodní řad z plastových trub ( nepodléhá ani korozi );
- vodovodní řad je uložen v hloubce, která vylučuje jeho narušení běžně zpozorovatelnou činností ( výkopy apod.), žádná taková činnost nebyla zjištěna ;
- dodavatelem vody je při běžném provozu garantován tlak vody v hodnotě 3 atmosfér a v případě narušení těsnosti potrubí by došlo vytlačěním vody ke zjištění kaluží pramenící takto vody, i kdyby tvorba kaluží nebyla včas zpozorována, tlak běžně

tekoucí povrchové vody je daleko nižší, než tlak vody v potrubí, který nedovolí i při případném narušení těsnosti potrubí průnik povrchové vody do vodovodního řadu, vznik kaluží nebyl nikde ani zjištěn ;

- na základě shora uvedených předpokladů a zjištění, byl jako případný zdroj kontaminace logicky vyloučen průnik povrchové vody z rybníka, potoka, silnic a rovněž s ohledem na charakter provedení instalace i z čistírny odpadních vod v obci.

11) Logickou úvahou lze dospět k závěru, že reálně možnou příčinou kontaminace vody ve vodovodním řadu je průnik kontaminované vody pod tlakem, který překoná tlak působící ve vodovodním řadu, tedy uvedených tří atmosfér. Takový tlak spolehlivě vyrobí např. čerpadlo, které čerpá vodu z domácích studní. V případě, že je taková domácí vodovodní instalace zakázaným způsobem propojena s přívodem vody z řadu, při průsaku kontaminované vody do studny, při technickém selhání spoje ( opotřebení ventilu, přepojovacího kohouta apod.), a/nebo při selhání lidského činitele ( opomenutí přepnutí přepojovacího kohoutu, a/nebo jeho nedovření ), lze s velkou mírou pravděpodobnosti ( nikoli ovšem s jistotou ) uzavřít, že možnou příčinou kontaminace může být tento stav u jediného, či více takových koncových odběratelů. S ohledem na charakter výsledků rozboru ad 6) , ad 9) pravděpodobnost ( nikoli jistotu ) takového závěru potvrdila i pracovnice KHS Praha.

Z tohoto důvodu bylo v zájmu včasné eliminace opakování, či pokračování takovéto možnosti kontaminace okamžitě přistoupeno :

- k informování občanů o tomto riziku kontaminace;
- k výzvě k okamžité demontáži takového propojení instalací všem, koho se může týkat ;
- k preventivnímu uzavření přívodu vody z vodovodního řadu u těch koncových odběratelů, kde bylo uzavření z hlediska přístupu možné a kteří zároveň používají vlastní studnu ( uzavření přívodu je opatřením preventivním a nemůže si klást za daného stavu zjišťování za cíl označit takto zdroj kontaminace skutečný ) ;
- z důvodu existence rovněž domácích studní neevidovaných, dále z důvodu nemožnosti vynucení si přístupu ze strany pracovníků Technických služeb s.r.o. k uvedeným zařízením a studnám a v neposlední řadě z důvodu nemožnosti vyloučení i jiné, dosud neoznačené a nepředpokládané příčiny kontaminace byla dne 11.7.2017 požádána o pomoc rovněž Policie ČR ;
- k dalšímu odkalování řadu ( nucenému tlakovému vypouštění většího množství vody z řadu na různých místech obce ) ;
- k odběru vzorků vody z dostupných domácích studní a opětovně z řadu ( ke dni a hodině zpracování této informace nejsou dosud výsledky známy ) ;
- k odběru vzorku vody dodavatelem, společností Stavokomplet u předávacího místa ( ke dni a hodině zpracování této informace nejsou dosud výsledky známy ) .

12) Ze strany starosty a zastupitelstva obce a pracovníků Technických služeb Nová Ves s.r.o. je vedeno důrazné jednání s ČEZ a.s., aby byla vyloučena v krátké budoucnosti opětovně plánovaná odstávka dodávky elektrické energie k čerpadlům vody v Kostelci nad Labem bez náhradního zdroje el. energie, aby opětovným vyprázdněním řadu nedošlo ke znemožnění odkalování a potažmo k případnému obnovení vhodného prostředí pro eventuelné možné množení pozůstatků zjištěných bakterií, pokud se je již nepodařilo zcela odkalováním vyplavit. Zvýšení množství chlóru ve vodě není technicky proveditelné.

13) Na základě předběžného sdělení pracovnice KHS Praha ze dne 13.6.2017 přistoupí KHS Praha ke zmírnění, nebo odvolání zákazu vyjádřeného ve výroku rozhodnutí poté, kdy Technické služby Nová Ves s.r.o. předloží výsledky vlastního odběru vzorku vody svědčícího o nezávadnosti a poté, kdy teprve následně vlastní vzorek odebraný KHS Praha tento závěr potvrdí. Při skutečnosti, že vyhodnocování každého vzorku trvá 7 dní a nelze tuto dobu z laboratorně-technologických důvodů zkrátit, lze předpokládat, že omezení vyjádřené v rozhodnutí KHS bude trvat i o víkendu 15. a 16.7.2017.

V Nové Vsi dne 13.7.2017 v 19.30 hod.

---

14) Dne 13.7.2017 byl proveden další odběr vzorků vody pro KHS Praha jednak z vodovodního řadu a jednak z dalších 12 rodinných domů v obci, kdy ke dni a datu zpracování této zprávy není výsledek zkoumání vzorků vody znám.

15) Dne 14.7.2017 učinila Policie ČR telefonický dotaz, zda již byly dodány výsledky odběrů vzorků vody ze dne 11.7.2017 ( bod ad 11 ).

16) Dne 14.7.2017 byl učiněn dotaz na počet povolených studní. V lokalitě Nad Potokem zjištěno 12 studní z nich jedna je povolena.

17) Dne 17.7.2017 byl doručen výsledkový protokol o odběrech vzorků vody ze dne 11.7.2017 ( bod ad 11) alinea 6.) z odběrů z pěti studní a z vodovodního řadu provedeného na vstupu do lokality Nad Potokem. Z výsledků vyplývá, že u čtyř z pěti studní nevyhovují koliformní bakterie a nepovolené množství koliformních bakterií bylo zjištěno i v řadu na vstupu do lokality Nad Potokem.

U jednoho vzorku odebraného ze studny bylo zjištěno, že limity vyhovují. ( Není pravděpodobné, že bez zásahu sanační dávky chloru do zdroje vody. Pro nestanovení hodnoty volného chlóru ze vzorku nelze prokázat.)

( Jednotlivé hodnoty jsou i v tomto případě uvedeny v protokolu o výsledku zkoušky, který nelze bez souhlasu laboratoře reprodukovat jinak, než celý a tento protokol je rovněž uložen u provozovatele.)

18) Dne 18.7.2017 byly odpojeny od vodovodního řadu další tři nemovitosti v centru obce těch odběratelů , kteří rovněž disponují vlastními studnami v nemovitosti a u kterých bylo zjištěno zakázané propojení vlastního zdroje vody s dodávanou vodou z veřejného vodovodu. Byly rovněž odebrány vzorky k rozboru z těchto studní. Ke dni a hodině vypracování této zprávy nebyla doručena oficiálně žádná zpráva o výsledku zkoušek těchto vzorků ( ad 18 ).

19) Dne 18.7.2017 sdělila společnost Stavokomplet, že odebrané vzorky vody dne 11.7.2017 ( bod ad 11) alinea 7.) uvedenou společností u předávacího místa jsou vyhovující.

20) Ke dni 18.7.2017 se nepodařilo lokalizovat jiný možný zdroj kontaminace vody ve veřejném vodovodu, než množství zakázaných instalací v domácnostech některých odběratelů, kdy byly v rozhodné době, nebo ještě jsou zakázaným způsobem propojeny vlastní studny s přívodem vody z řadu ( bod ad 11) odst. 1) .

21) Za účelem úplné eliminace takových případných zdrojů kontaminací, kdy jednotliví koncoví odběratelé neuposlechli výzvy ( ad 11) alinea 2) a zřejmě pokračují v protiprávním jednání v rozporu s ustanovením § 11 odst. 2 zák.č. 274/2001 Sb. , bude neprodlené přistoupeno bez předchozího upozornění k přerušení dodávky vody těmto odběratelům do doby, než prokáží, že k porušování povinnosti uvedené v § 11 odst. 2 zák.č. 274/2001 Sb. u nich již nedochází.

Nadále je ověřována odběrem vzorků vody na vstupu od dodavatele a dalších místech řadu i u studní jiná možnost kontaminace vody až do doby úplného vyloučení jiného zdroje kontaminace.

Nadále probíhá odkalování a je jednáno o technickém zajištění provedení mimořádné chemické sanace celého řadu a organizování uvedeného tak, aby sanací prostřednictvím chlornanu sodného nebyla způsobena újma na zdraví a majetku. Provozovatel i Obecní úřad Nová Ves žádají o personální a technickou pomoc odpovídající složky IZS k provedení sanace a k úplné informovanosti všech občanů obce o průběhu a následném postupu jednotlivých odběratelů.

22) Technické služby Nová Ves s.r.o. i Obecní úřad Nová Ves dále podává na požádání i informace veřejným sdělovacími prostředky, stejně jako KHS Praha.

V Nové Vsi dne 18.7.2017 17.00 hod.

Shora uvedený text prosím chápejte jako odpověď na Váš dotaz, podnět, či stížnost ohledně kvality dodávané vody. Jakmile bude učiněno další objektivně dokladovatelné zjištění, bude tento text chronologicky dále doplňován. V případě vzniku informační povinnosti, Obecní úřad Nová Ves v souladu s platnou legislativou vyrozumí včas předem dotčené odběratele.